

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Országos Mentőszolgálat

35 évesen én vagyok az OMSZ első „
„ digitális bennszülött főigazgatója



131 éves a magyar mentés

70 éves az Országos Mentőszolgálat

Aneszteziológus és intenzív terápiai szakorvos

Egészségügyi menedzser



ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

OMSZ számokban

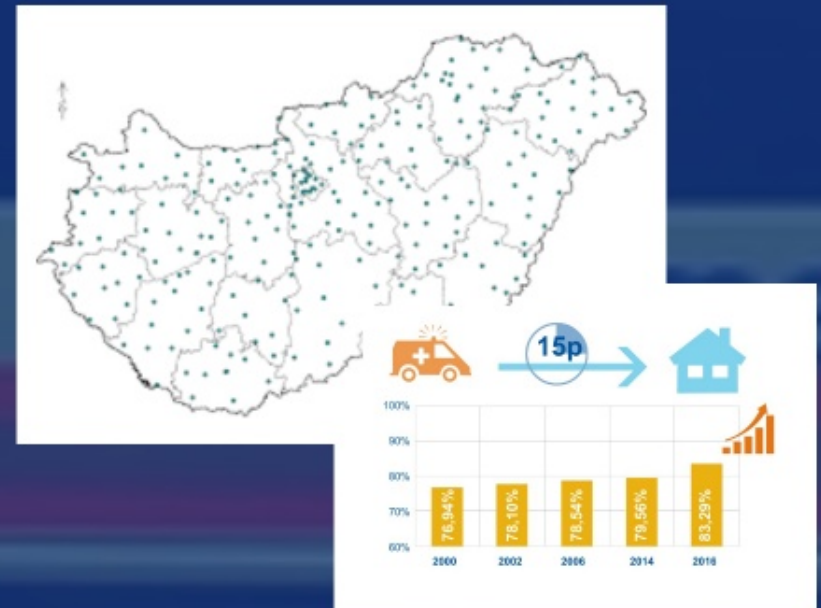
254 mentőállomás

8.000 mentődolgozó - 374 településen élnek

44 milliárd költségvetés

86.000 facebook követő
7300 instagram követő

1,1 millió eset/év





ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Tudástranszfer

WHEN TO GO WHERE
TO GET THE BEST CARE
Primary Care Provider, Urgent Care, or Emergency Room

PCP PRIMARY CARE PROVIDER	UC URGENT CARE	ER EMERGENCY ROOM
Check-ups and regular screenings	Sprains and strains	Babies needing immediate care
General medical and behavioral health questions	Mild allergic reactions	Significant difficulty breathing
Questions or concerns about medications	Mild to moderate asthma symptoms	Broken bones
Cold and flu symptoms	Minor cuts or wounds requiring prompt attention	Severe pain, especially in the chest or stomach
Mild fevers	Moderate pain or discomfort	Severe burns
Mild to moderate pain or discomfort	Mild burns	Possible drug overdose or poisoning
Management of a chronic condition	Animal or insect bites	Thoughts of suicide or self-harm

Tudástranszfer

WHEN TO GO WHERE TO GET THE BEST CARE

Primary Care Provider, Urgent Care, or Emergency Room

PCP PRIMARY CARE PROVIDER	UC URGENT CARE	ER EMERGENCY ROOM
Check-ups and regular screenings	Sprains and strains	Babies needing immediate care
General medical and behavioral health questions	Mild allergic reactions	Significant difficulty breathing
Questions or concerns about medications	Mild to moderate asthma symptoms	Broken bones
Cold and flu symptoms	Minor cuts or wounds requiring prompt attention	Severe pain, especially in the chest or stomach
Mild fevers	Moderate pain or discomfort	Severe burns
Mild to moderate pain or discomfort	Mild burns	Possible drug overdose or poisoning
Management of a chronic condition	Animal or insect bites	Thoughts of suicide or self-harm

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

MIKOR HOVÁ MENJÜNK, HOGY A LEGJOBB ELLÁTÁST KAPJUK?

Háziorvos Orvosi ügyelet		Mentő Sürgősségi Osztály
ORVOSI ELLENŐRZÉS	RÁNDULÁS	GYERMEK SÜRGŐS ELLÁTÁSA
KÉRDÉSEK, TANÁCSOK BETEGSÉGEKKEL KAPCSOLATBAN	ENYHE ALLERGIÁS REAKCIÓ	ERŐS NEHÉZLÉGÉS
KÉRDÉSEK, TANÁCSOK GYÓGYSZEREKKEL KAPCSOLATBAN	ENYHE/KÖZEPES ASZTMÁS ROHAM	CSONTTÖRÉS
MEGFÁZÁS, INFLUENZASZERŰ TÜNETEK	APRÓ VÁGÁSOK/SEBEK, AMELYEK AZONNALI BEAVATKOZÁST IGENYELNEK	ERŐS FÁJDALOM, KÜLÖNÖSEN MELLKASI ÉS GYOMORTÁJON
ENYHE LÁZ	KÖZEPES FÁJDALOM VAGY DISZKOMFORT	SÜLYOS ÉGÉS
ENYHE FÁJDALOM VAGY DISZKOMFORT	ENYHE ÉGÉS	LEHETSÉGES GYÓGYSZER-TULADAGOLÁS, VAGY MÉRGEZÉS
ÁLLANDÓ BETEGSÉGEK KEZELÉSE	ÁLLATHARAPÁS, ROVARCSÍPÉS	ÖNGYILKOSSÁGI GONDOLATOK, VAGY CSELEKVÉSEK

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

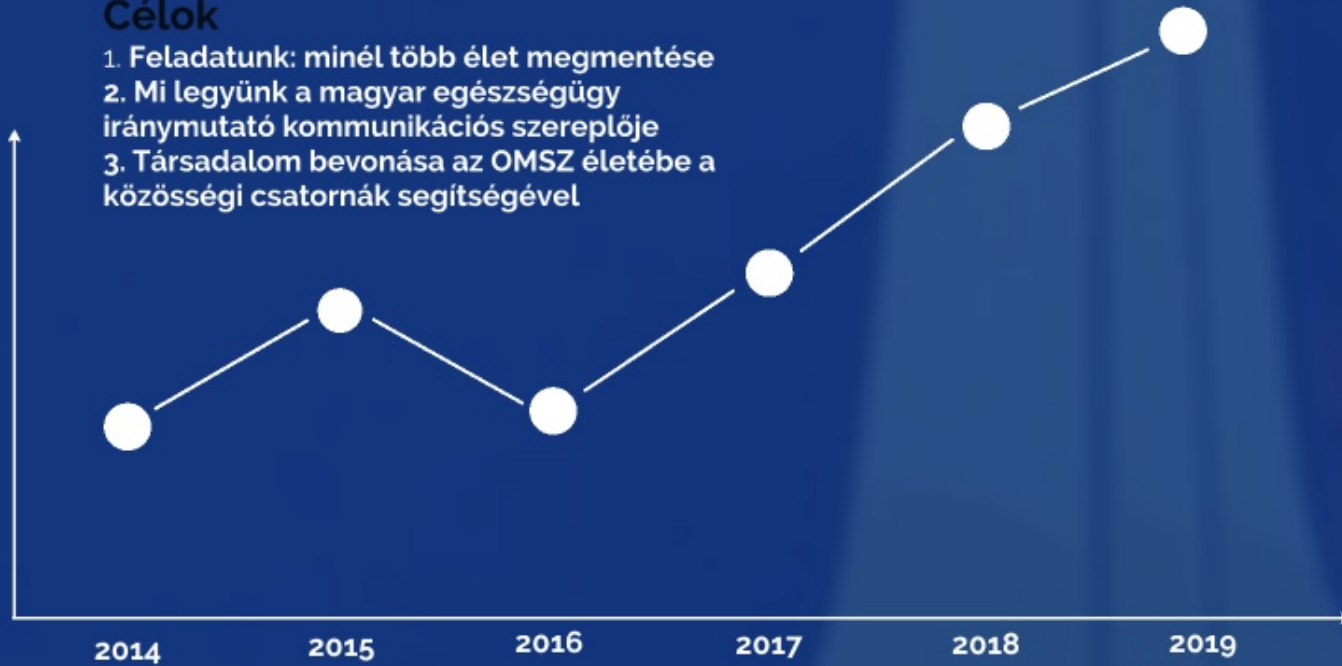
Célok és eredmények



Célok és eredmények

Célok

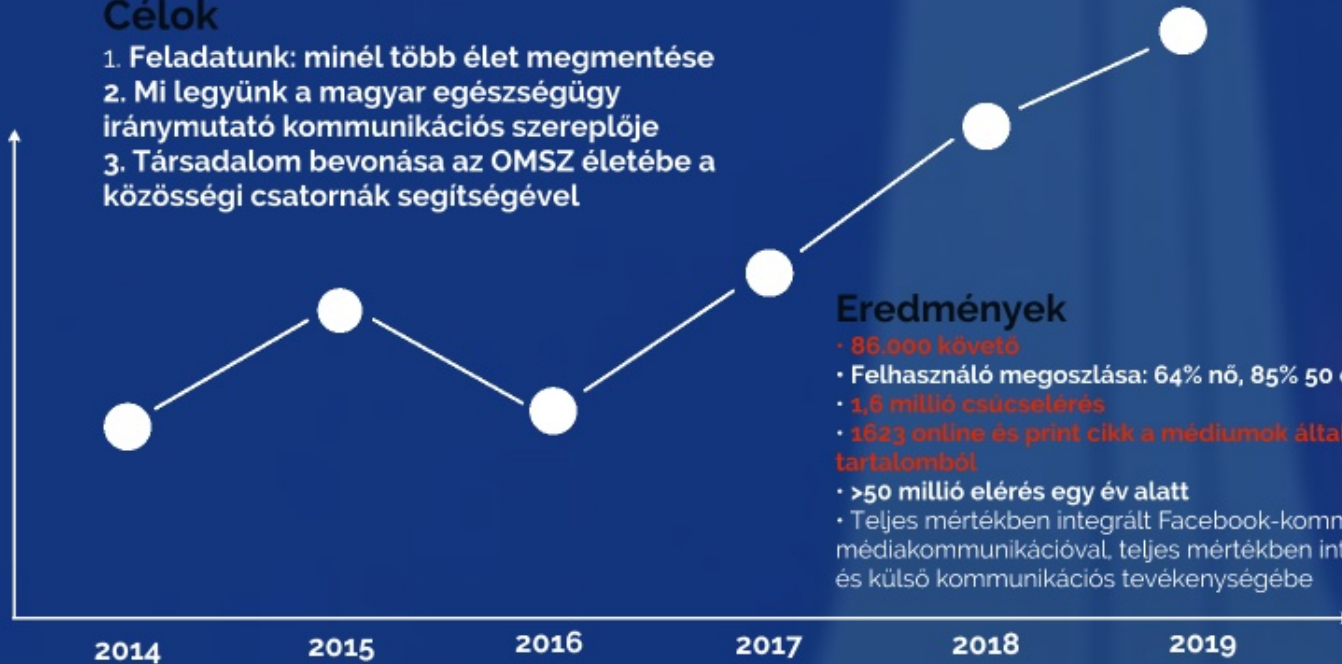
1. Feladatunk: minél több élet megmentése
2. Mi legyünk a magyar egészségügy iránymutató kommunikációs szereplője
3. Társadalom bevonása az OMSZ életébe a közösségi csatornák segítségével



Célok és eredmények

Célok

1. Feladatunk: minél több élet megmentése
2. Mi legyünk a magyar egészségügy iránymutató kommunikációs szereplője
3. Társadalom bevonása az OMSZ életébe a közösségi csatornák segítségével



Eredmények

- 86.000 követő
- Felhasználó megoszlása: 64% nő, 85% 50 év alatti
- 1,6 millió csúcstelérés
- 1623 online és print cikk a médiumok által felhasznált FB-tartalomból
- >50 millió elérés egy év alatt
- Teljes mértékben integrált Facebook-kommunikáció, kiegészítő médiakommunikációval, teljes mértékben integrálva az OMSZ belső- és külső kommunikációs tevékenységébe

Eredmények

- **86.000 követő**
- **Felhasználó megoszlása: 64% nő, 85% 50 év alatti**
- **1,6 millió csúcstelérés**
- **1623 online és print cikk a médiumok által felhasznált FB-tartalomból**
- **>50 millió elérés egy év alatt**
- Teljes mértékben integrált Facebook-kommunikáció, kiegészítő médiakommunikációval, teljes mértékben integrálva az OMSZ belső- és külső kommunikációs tevékenységébe

2017

2018

2019

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Körkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu

Zárójelentés

TESZTKÉRDÉS: az egészségügyben létrejöhet-e modern, digitális "vállalat"?



Mentőautó

high-tech #1
új dizájn



Mentősruha

a legjobb
munkaruha



Facebook-csatorna

idén >800 post
>86.000 follower



Tablet

nem csak eszköz;
KONCEPCIÓ



EESZT

teljes körű belépés
november 1-től

A TESZT EREDMÉNYE: IGEN. Csak jól kell csinálni: gyorsan elemezni, határozottan dönteni és azonnal cselekedni.

Pont, mint a műtőben...



Mentőautó



Mentősruha



Tablet

BI
Üzleti Intelligencia



eeszt

elektronikus
egészségügyi
szolgáltatási tér

AI
Mesterséges
Intelligencia

EESZT

Zárójelentés

TESZTKÉRDÉS: az egészségügyben létrejöhet-e modern, digitális "vállalat"?



Mentőautó

high-tech #1
új dizájn



Mentősruha

a legjobb
munkaruha



Facebook-csatorna

idén >800 post
>86.000 follower



Tablet

nem csak eszköz;
KONCEPCIÓ



EESZT

teljes körű belépés
november 1-től

A TESZT EREDMÉNYE: IGEN. Csak jól kell csinálni: gyorsan elemezni, határozottan dönteni és azonnal cselekedni.

Pont, mint a műtőben...

ORSZÁGOS MENTŐSZOLGÁLAT

Kórkép

Záró-jelentés

Eredmény

6 millió digitális írástudó -
10 millió lakos

Státusz

Terápia

Dr. Csató Gábor
főigazgató
Országos Mentőszolgálat

csato.gabor@mentok.hu